

Протокол №2

заседания Общественного совета министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

г. Ставрополь

26 августа 2021 года

Участники:

Мамонтова Елена Викторовна - министр труда и социальной защиты населения Ставропольского края;

Палиева Надежда Андреевна – секретарь Общественного совета;

Члены Общественного совета:

Волков Георгий Викторович;
Вышеславова Татьяна Федоровна;
Сухоруков Владимир Михайлович;
Шумская Нина Тихоновна.

Приглашенные:

Ковалец Марина Михайловна – начальник отдела социальной поддержки семьи и детей министерства;

Жукова Екатерина Викторовна – начальник отдела социального обслуживания и адресной помощи населению министерства;

Сальников Владимир Иванович – начальник отдела организации стационарного обслуживания населения министерства;

Соколов Сергей Алексеевич – директор ООО «АС-Холдинг» - организации-оператора, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ставропольского края.

Повестка дня заседания

Общественного совета министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

1. О выборах исполняющего обязанности председателя Общественного совета министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

ДОКЛАДЧИК: Мамонтова Елена Викторовна – министр труда и социальной защиты населения ставропольского края

2. Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ставропольского края в 2021 году.

ДОКЛАДЧИК: Соколов Сергей Алексеевич – директор ООО «АС-Холдинг» - организации-оператора, осуществлявшей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ставропольского края

3. Об утверждении рейтинга организаций обслуживания Ставропольского края, подлежавших независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году.

ДОКЛАДЧИК: Шумская Нина Тихоновна - исполняющая обязанности председателя Общественного совета

4. О внесении предложений по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Ставропольского края, подлежавших независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году.

ДОКЛАДЧИК: Шумская Нина Тихоновна - исполняющая обязанности председателя Общественного совета

СЛУШАЛИ:

О выборах исполняющего обязанности председателя Общественного совета министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

ДОКЛАДЧИК: Мамонтова Елена Викторовна – министр труда и социальной защиты населения Ставропольского края

РЕШИЛИ:

В связи со смертью Гударенко Раисы Федоровны - председателя Общественного совета министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания избрать Шумскую Нину Тихоновну – члена Общественного совета, исполняющей обязанности председателя Общественного совета министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания до истечения срока полномочий Общественного совета.

СЛУШАЛИ:

Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ставропольского края в 2019 году.

ДОКЛАДЧИК: Соколов Сергей Алексеевич – директор ООО «АС Холдинг» - организации-оператора, осуществлявшей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ставропольского края.

РЕШИЛИ:

Информацию Соколова Сергея Алексеевича – директора ООО «АС Холдинг» - организации-оператора принять к сведению (прилагается к протоколу).

СЛУШАЛИ:

Об утверждении рейтинга организаций обслуживания Ставропольского края, подлежавших независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году.

ДОКЛАДЧИК: Шумская Нина Тихоновна, исполняющая обязанности председателя Общественного совета министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

РЕШИЛИ:

Утвердить рейтинг организаций обслуживания Ставропольского края, подлежавших независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году с учетом замечаний (прилагается к протоколу).

СЛУШАЛИ: О внесении предложений по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Ставропольского края, подлежавших независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году.

ДОКЛАДЧИК: Шумская Нина Тихоновна, исполняющая обязанности председателя Общественного совета министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края по проведению независимой оценки качества

условий оказания услуг организациями социального обслуживания (прилагаются к протоколу).

РЕШИЛИ:

1. Рекомендовать министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края:

до 01 сентября 2021 года разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ставропольского края, на официальном сайте министерства;

до 01 декабря 2021 года разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ставропольского края, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

до 01 апреля 2022 года подготовить информацию для включения в публичный отчет Губернатора Ставропольского края о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Ставропольского края, представляемый в Думу Ставропольского края в соответствии с утвержденной формой.

2. Рекомендовать подведомственным министерству организациям социального обслуживания:

до 01 октября 2021 года разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг на официальных сайтах организаций.

до 01 декабря 2021 года разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ставропольского края, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

до 01 апреля 2022 года устранить недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ставропольского края.

Голосовали:

«За» – 5, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

Исполняющая обязанности
Председателя Общественного совета



Н.Т. Шумская

Секретарь Общественного совета



Н.А. Палиева

ИТОГ центры социального обслуживания населения

1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
2	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
3	Благодарненский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
4	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
5	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
6	Георгиевский центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
7	Изобильненский центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
8	Ипатовский центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
9	Кировский центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
10	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
11	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
12	Курский центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
13	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
14	Минераловодский центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
15	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
16	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
17	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
18	Петровский центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
19	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
20	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
21	Степновский центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
22	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
23	Туркменский центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
24	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
25	Краевой социально-оздоровительный центр	100	100	100	100	100	100,00	1

	«Кавказ»							
26	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
27	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
28	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
29	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
30	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100,00	1
31	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	100	100	100	100	100	100,00	1
32	Андроповский центр социального обслуживания населения	100	100	94	100	100	98,80	2
33	Активное долголетие Ставрополя	100	100	88	100	100	97,60	3