

Приложение
к Порядку предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому
Поставщиками социальных услуг в
Ставропольском крае
утверждённое постановлением Правительства
Ставропольского края 29.12.2014г. №506-П

Наименования и стандарты социально-медицинских услуг
в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	--------------------------------------------------	----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

I. Социально-медицинские услуги

1	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается действие по измерению температуры тела получателя	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг; предоставление социальной услуги при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в	39,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1	2	3	4	5	6	7
		социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера)		медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача (фельдшера)		
2	Проведение оздоровительных мероприятий	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); консультирование по вопросам здорового образа жизни, методов оздоровления; выполнение комплекса физических упражнений; проведение закаливающих процедур; организация прогулок; полоскание полости рта после еды; проветривание	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала; овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья, с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг с учетом его физического и психического состояния	65,98	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		жилого помещения получателя социальных услуг				
3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает измерение температуры тела, давления; осмотры кожных покровов; ведение медицинской карты динамического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг; уведомление лечащего врача получателей социальных услуг об отклонениях в состоянии его здоровья; при необходимости вызов врача на дом	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги рот возникновения у получателей социальных услуг проблем связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинские организации Ставропольского края, при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг; предоставление социальной услуги по просьбе получателя социальных услуг или по назначению его лечащего врача с использованием измерительного оборудования получателей социальных услуг	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
4	Консультирование по социально-	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются	оказание квалифицированной	26,46	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	<p>медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления государственной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг, членов его семьи по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний; наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья</p>	<p>индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед проблем, связанных с его здоровьем</p>		<p>своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
5	<p>Проведение мероприятий, направленных на</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости,</p>	<p>сроки определяются индивидуальной</p>	<p>предоставление социальной услуги должно способствовать</p>	26,46	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>формирование здорового образа жизни</p>	<p>но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИД, консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлено на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят</p>		<p>предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
6	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой занятий по адаптивной физической культуре, но не чаще одного</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп лицом, имеющим соответствующее</p>	82,26	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>раза в день (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий; составление индивидуальной программы занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>		<p>образование и подготовку, с учетом основного дефекта и психофизического состояния получателя социальных услуг</p>		<p>получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
7	<p>Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: запись на прием к</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>своевременное и в необходимом объеме предоставление получателю социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной</p>	53,44	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год</p>	<p>врачу, вызов врача на дом, сбор документов; обеспечение получателя социальных услуг транспортом и лицом, сопровождающим его в случае необходимости</p>		<p>программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>		<p>удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
8	<p>Содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости: в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: вызов врача на дом, сбор документов, согласование вопроса по времени посещения обеспечения транспортом и лицом сопровождающим его в случае необходимости; осуществление сбора личных вещей, документов в случае госпитализации; вызов врача скорой медицинской</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>содействие в своевременном и в необходимом по объему предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; оформление отказа получателя социальных услуг от вызова врача в письменном виде с одновременным разъяснением получателю социальных услуг последствий данного решения</p>	115,88	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления), выявленной в момент посещения получателя социальных услуг;</p>				
9	<p>Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в месяц (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: организация контакта получателя социальных услуг с медицинскими организациями</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед проблем, связанных с его здоровьем</p>	21,37	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Ставропольского края в случаях заболевания получателей социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»; патронаж семей, имеющих в своем составе лиц, злоупотребляющих алкоголем, употребляющих наркотики, семей, где дети подвергаются любым формам физического или психического насилия</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>(жестокому обращению), семей с неблагоприятным психолого-педагогическим микроклиматом; организация социальных и реабилитационных мероприятий для граждан, в том числе для несовершеннолетних, имеющих психические расстройства, девиантное поведение, склонных к суицидам; выявление граждан, нуждающихся в протезно-ортопедической технике; содействие в получении стоматологической помощи в медицинских организациях Ставропольского края</p>				
10	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом	<p>социальная услуга предоставляется в случае необходимости; в рамках предоставления социальной услуги</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в</p>	63,09	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>предусматривается: устранение воздействия на организм факторов, угрожающих здоровью или жизни получателя социальных услуг (освобождение его от действия электрического тока, вынос из зараженной атмосферы, погашение горячей одежды и т. д.); выполнение неотложных мероприятий по спасению пострадавшего получателя социальных услуг (восстановление проходимости дыхательных путей; проведение искусственного дыхания, наружного массажа сердца; остановка кровотечения; иммобилизация места перелома и т.д.); фиксирование информации о времени, причинах и характере</p>		<p>жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги; оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи</p>		<p>социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>несчастливого случая, состоянии пострадавшего получателя социальных услуг, а также о принятых мерах по оказанию доврачебной помощи, передача этой информации врачу скорой медицинской помощи; вызов скорой медицинской помощи или врача на дом</p>				
11	<p>Посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: посещение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях Ставропольского края; оказание получателю социальных услуг</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>нахождение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях Ставропольского края, расположенных в пределах района проживания получателей социальных услуг; одновременно оказание других социальных услуг по просьбе получателя социальных услуг, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, и товаров; приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания и товаров,</p>	68,41	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		морально-психологической поддержки		являющихся их собственностью получателя социальных услуг		
12	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: сопровождение в медицинские организации Ставропольского края и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, доставка или контроль за его доставкой; содействие в оформлении документов, доставка средств ухода и технических средств реабилитации, или осуществляется контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, технических средств ухода и реабилитации и их использовании	71,25	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		получателя социальных услуг или в рамках индивидуальной программы реабилитации				
13	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается в соответствии с медицинскими показаниями: контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно; сбор необходимых документов	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного посещения получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	232,96	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
14	Проведение социально-медицинских	социальная услуга предоставляется по мере необходимости,	сроки определяются индивидуальной	предоставление социальной получателю социальных услуг,	82,22	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
	мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	но не реже одного раза в год (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание получателю социальных услуг социально-медицинских услуг на основании индивидуальной программы реабилитации	программой оказания социальных услуг	имеющему индивидуальную программу реабилитации и обеспечение реализации предусмотренных в ней мероприятий		предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
15	Содействие в организации прохождения диспансеризации	социальная услуга предоставляется не чаще одного раза в три года; сопровождение осуществляется по мере необходимости, но не более двух раз в месяц (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: сопровождение маломобильного получателя	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	232,96	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социальных услуг, относящихся к группам получателей социальных услуг, определенных в соответствии с законодательством Российской Федерации для прохождения комплекса мероприятий, в том числе медицинского осмотра врачами нескольких специальностей; применение необходимых методов обследования, для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья получателя социальных услуг</p>				